

附件 1:

物业管理员（师）职业能力等级评价考试报名指南

一、报名程序

申报人员登录网址：<http://ecpmi.cbstudy.com> “物业管理员（师）职业能力等级评价考试服务平台”（以下简称考试服务平台，进行报名。报名分为注册并完善个人用户信息和交纳考试费两个环节。

（一）注册并完善个人用户信息

1 报名实行报考告知事项承诺制度。申报人员应认真核对报名条件，对填报信息的真实性、有效性负责。采取弄虚作假或者以其他不正当手段获取评价资格的，将根据违规行为的严重程度，分别作出考试成绩无效、撤销证书、3 年内不得申报等处理，处理结果纳入物业管理从业人员失信行为记录并予以公示。

2 首次申报人员，先使用本人手机号码进行用户注册，然后按照考试服务平台上公布的《物业管理员（师）职业能力等级评价报名指南》如实填写相关信息，按要求上传相关证照，再选定报考科目。

3 非首次申报人员，登录后需核对和完善个人信息。如个人信息有变化，应在完成信息变更后再选定报考科目。

（二）交纳考试费

1. 考试费标准

2021 年评价考试费标准

评价等级	报名科目/项目	收费标准 (元/人/次)
物业管理员	理论知识和专业能力考试	100
助理物业管理师	理论知识和专业能力考试	300
物业管理师	理论知识和专业能力考试	600
	案例分析考试	600
高级物业管理师	案例分析考试	800
	论文评审（含查重和评审）	1500
	论文答辩	1500

2. 交费方式

通过考试服务平台采用支付宝或微信方式支付考试费。提交报名信息后，申报人员需在 15 分钟内完成交费，否则报名信息失效，需重新填报。交费完成视为报名程序完成。系统将在 3 个工作日内将发票发送至登记邮箱。

3、交费截止时间以报名截止日期为准。报名程序完成后，报考科目不能更改。因申报人员个人原因无法参加考试的，报名费不予退还。

4、申报人员完成报名程序后，可在考试服务平台查询个人报名状态。

5、报名程序完成后，考试服务平台将以短信形式发送考试时间安排至登记手机号码。申报人员需按时参加考试。

二、步骤图解

首先登录网址 <http://ecpmi.cbstudy.com>，进入以下界面。

第一步选择点击：



第二步：勾选同意《报考告知事项书》。

第三步：点考试报名。

中国物业管理协会
CHINA PROPERTY MANAGEMENT INSTITUTE

首页

职业能力等级评价

考试须知

搜索

搜索

登录

CERTIFICATION
EXAMINATION



首页 > 认证考试

参加职业能力等级评价考试 获取职业能力等级评价证书

物业管理师（师）职业能力等级评价（以下简称“职业能力等级评价”）包括物业管理师、助理物业管理师、物业管理师和高级物业管理师共四级。

物业管理师（师）职业能力等级评价
报考告知事项承诺书

一、申报人员在报名时填写的所有信息及材料必须真实、准确、完整、有效，并自愿承担不实承诺的责任。

二、申报人员报名信息填写及实名认证完成后，通过网上支付交纳考试费，交费完成视为报名程序完成，逾期交费报名无效。

三、交费手续完成后，报考科目不能更改。因申报人员个人原因无法参加考试的，考试费不予退还。

四、申报人员完成交费手续后，须在“我的考试”栏目查询个人报名状态、考试时间、对应的考试链接（浏览器考试地址），知晓个人考试信息。

五、申报人员自行选择考试区域，考试区域应为距考生座位1米的范围，要求设在相对安静、独立、光线适宜、不逆光、无干扰的场所内。考试区域禁止设在培训机构或其他相关辅导机构。

六、申报人员需按时参加考试，在规定时间内提前至少15分钟登录考试服务平台，开考15分钟后不得进入考试，开考后30分钟内不得交卷。

七、申报人员在考试中不得出现下列违规行为：

（一）在考试过程中旁窥、遮挡脸部、打手势；

（二）将试题或与考试内容相关的信息抄录、复制、拍摄；

（三）携带或使用与考试相关的书籍、纸、笔、通讯工具（包括但不限于手机、耳机、对讲机、智能手表）或其他禁止带入考试区域的物品；

（四）在考试过程中出现两人以上同屏；

（五）在考试过程中与人交谈；

（六）未在规定的考试区域参加考试或在考试时间内擅自离开考试区域；

（七）抄袭、协助他人抄袭试题答案或与考试内容相关资料；

（八）串通作弊或者参与有组织作弊；

（九）让他人代替自己参加考试。

八、申报人员必须理解并接受中国物业管理协会发布的《物业管理师（师）职业能力等级评价考试违规行为处理办法》。

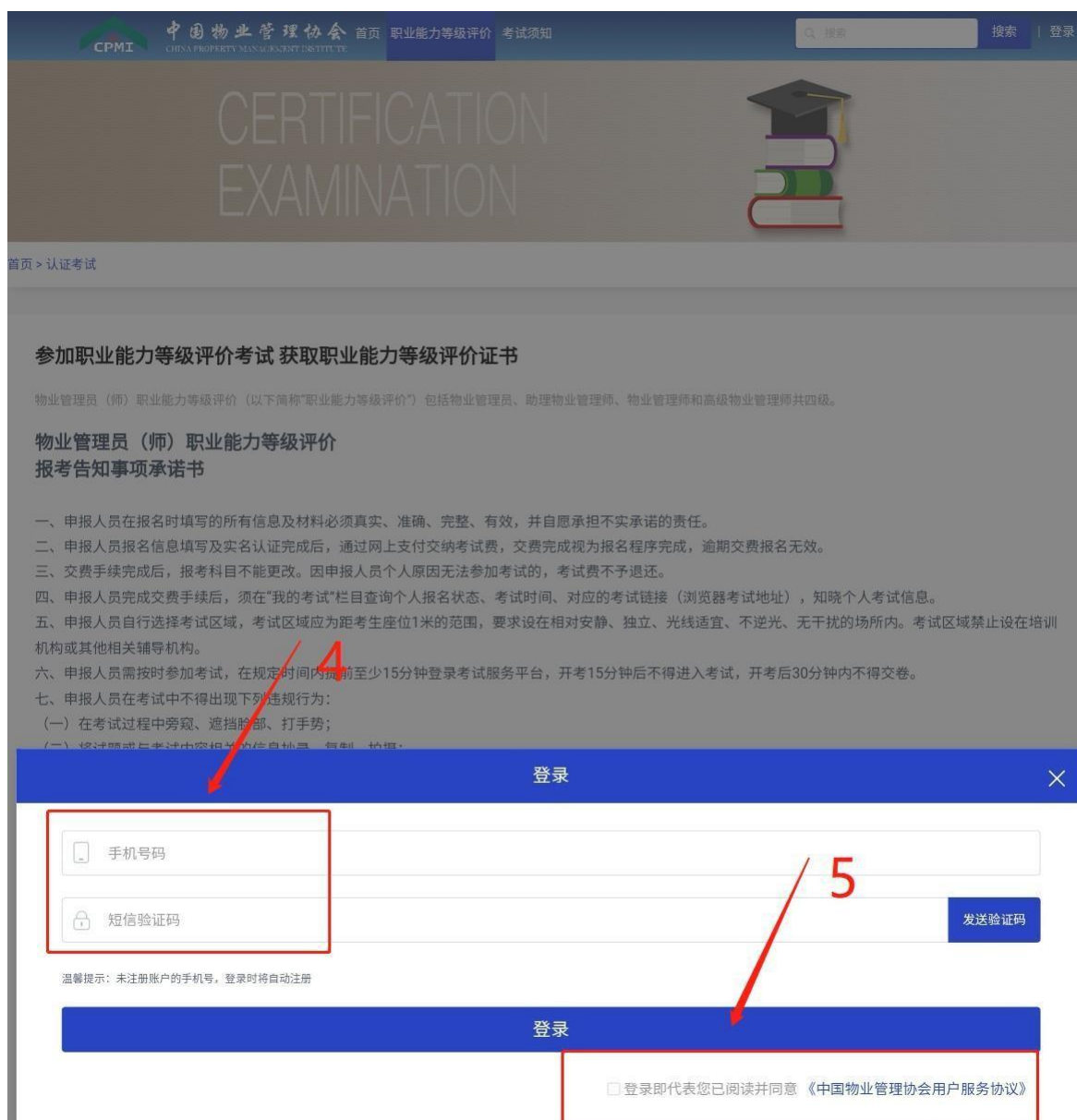
本人郑重承诺：已知晓并遵守上述条款，如有违反，自愿承担由此造成的一切责任和后果。

☐ 同意《报考告知事项承诺书》

考试报名



第四步：输入手机号获取验证码登录（未注册账号的手机号，登录时自动注册）。 第五步：勾选登录即代表您已阅读并同意《中国物业管理协会用户服务协议》。



中国物业管理协会 CPMI CHINA PROPERTY MANAGEMENT INSTITUTE

首页 职业能力等级评价 考试须知

搜索 登录

CERTIFICATION EXAMINATION

首页 > 认证考试

参加职业能力等级评价考试 获取职业能力等级评价证书

物业管理师（师）职业能力等级评价（以下简称“职业能力等级评价”）包括物业管理师、助理物业管理师、物业管理师和高级物业管理师共四级。

**物业管理师（师）职业能力等级评价
报考告知事项承诺书**

一、申报人员在报名时填写的所有信息及材料必须真实、准确、完整、有效，并自愿承担不实承诺的责任。

二、申报人员报名信息填写及实名认证完成后，通过网上支付交纳考试费，交费完成视为报名程序完成，逾期交费报名无效。

三、交费手续完成后，报考科目不能更改。因申报人员个人原因无法参加考试的，考试费不予退还。

四、申报人员完成交费手续后，须在“我的考试”栏目查询个人报名状态、考试时间、对应的考试链接（浏览器考试地址），知晓个人考试信息。

五、申报人员自行选择考试区域，考试区域应为距考生座位1米的范围，要求设在相对安静、独立、光线适宜、不逆光、无干扰的场所内。考试区域禁止设在培训机构或其他相关辅导机构。

六、申报人员需按时参加考试，在规定时间内提前至少15分钟登录考试服务平台，开考15分钟后不得进入考试，开考后30分钟内不得交卷。

七、申报人员在考试中不得出现下列违规行为：
(一) 在考试过程中旁窥、遮挡脸部、打手势；
(二) 将试题或考试内容相关的信息抄录、复制、拍摄。

登录

手机号码

短信验证码

发送验证码

温馨提示：未注册账户的手机号，登录时将自动注册

登录

☐ 登录即代表您已阅读并同意《中国物业管理协会用户服务协议》

第六步：登录进入以下界面，点击个人资料。



中国物业管理协会
CHINA PROPERTY MANAGEMENT INSTITUTE

首页

职业能力等级评价

考试须知

搜索

您好!

个人中心

退出

首页 > 认证考试

物业管理员 (师)

6

个人资料

注：报名后，如未在15分钟内完成支付，报名将自动取消。

助理物业管理师理论知识和专业能力

报名日期: 2021-04-01 00:00:00 至 2021-04-30 00:00:00

考试方式: 网络考试

报考条件: 项目经理岗位技能证书 (持有该证书者, 可直接申报助理物业管理师职业能力评价) / 本科工作满1年以上 (含1年) / 大专工作满4年以上 (含4年) / 高中 (含职高、技工、中专) 工作满7年以上 (含7年) / 工作满1年以上 (含1年) 物业管理员

考试说明

我要报考

物业管理员理论知识和专业能力

报名日期: 2021-04-01 00:00:00 至 2021-04-30 00:00:00

考试方式: 网络考试

报考条件: 大专工作满1年以上 (含1年) / 高中 (含职高、技工、中专) 工作满3年以上 (含3年)

考试说明

我要报考

第七步：填写个人账户信息，点击保存。

 **中国物业管理协会** CHINA PROPERTY MANAGEMENT INSTITUTE

[首页](#) [职业能力等级评价](#) [考试须知](#)

[搜索](#)

 **您好!** [个人中心](#) [退出](#)

个人账户信息

* 姓名	请输入真实姓名	昵称	请输入您的昵称
* 手机号码	13263283898	* 国籍	请选择
* 身份认证	未认证	* 民族	请选择
* 性别	女	* 联系地址	请选择
* 邮箱	请输入您的邮箱	* 详细地址	请输入您的详细地址
* 发票信息			

参与职业能力等级评价必须填写发票信息

* 教育经历	未填写	培训经历	未填写
* 工作经历	未填写	持有证书	0个

保存

返回



7

Copyright©2021 中国物业管理协会All Rights Reserved. [京ICP备05047796](#)

第八步：选择自己要报考的职业能力等价评价考试，点击我要报考。

中国物业管理协会 CPMI CHINA PROPERTY MANAGEMENT INSTITUTE

首页 职业能力等级评价 考试须知

搜索 您好! 个人中心 退出

首页 > 认证考试

物业管理师 (师) 个人资料

注：报名后，如未在15分钟内完成支付，报名将自动取消。

助理物业管理师理论知识和专业能力

报名日期：2021-04-01 00:00:00 至 2021-04-30 00:00:00

考试方式：网络考试

报考条件：项目经理岗位技能证书（持有该证书者，可直接申报助理物业管理师职业能力评价）/本科工作满1年以上（含1年）/大专工作满4年以上（含4年）/高中（含职高、技工、中专）工作满7年以上（含7年）/工作满1年以上（含1年）物业管理师

考试说明 我要报考

物业管理师理论知识和专业能力

报名日期：2021-04-01 00:00:00 至 2021-04-30 00:00:00

考试方式：网络考试

报考条件：大专工作满1年以上（含1年）/高中（含职高、技工、中专）工作满3年以上（含3年）

考试说明 我要报考

8

第九步：提交报名信息后，申报人员需在 15 分钟内完成交费，否则报名信息失效，需重新填报。交费完成视为报名程序完成。系统将在 3 个工作日内将发票发送至登记邮箱。

第十步：申报人员完成报名程序后，可在考试服务平台查询个人报名状态。

若申报人员咨询与评价考试相关的问题，可拨打中物知乎咨询热线 4001665365（工作日 9:00—17:30）。

提供方：中物知乎（北京）信息科技有限公司