

厦门市物业管理协会文件

厦物协【2020】038 号

厦门市物业管理协会

关于转发《厦门市市场监督管理局关于举办 2020 年厦门市企业首席质量官任职资格培训（物业行业）的通知》的通知

各会员企业：

根据《厦门市市场监督管理局 厦门市建设局关于开展物业服务行业质量提升行动的通知》精神，厦门市市场监督管理局定于 10 月 13-16 日举办 2020 年厦门市企业首席质量官任职资格培训（物业行业）。请各企业按照《通知》的要求进行报名和参加培训。

本次培训为公益培训，不收取任何费用，培训名额为 80 人，报满为止，请有需求的企业抓紧时间报名。

附件：厦门市市场监督管理局关于举办 2020 年厦门市企业首席质量官任职资格培训（物业行业）的通知

厦门市物业管理协会
二〇二〇年九月二十八日



厦门市物业管理协会存档

2020 年 9 月 28 日印发

厦门市市场监督管理局

厦门市市场监督管理局关于 举办 2020 年厦门市企业首席质量官任职资格 培训（物业行业）的通知

各有关企业：

为进一步推行企业首席质量官制度，提升企业的质量管理水平，经研究，定于近期举办 2020 年厦门市企业首席质量官任职资格培训（物业行业），现就有关事项通知如下：

一、培训时间

2020 年 10 月 13 日上午至 10 月 15 日下午培训，10 月 16 日上午考核

二、培训地点

厦门市集美区软件园三期诚毅北大街 1 号 B04 栋 18 楼厦门方圆培训教室。

三、培训对象

全市物业行业有关企业总经理（副总经理）、总工、质量负责人等拟担任企业首席质量官的人员，原则上一家企业不超过 2 人参会。

四、培训内容

根据《企业首席质量官任职培训大纲》的要求及行业实际，制定培训内容。具体安排见下表。

日期	时间	内容	培训老师
10月 13日	8:30-12:30 (安排午餐)	学员报到, 领取培训资料	
		《物业运营及风险管理》 ● 物业经营分析 ● 物业风险管理 ● 项目主任的管理重点	周燕萍 (硕士) 国家注册审核员 质量奖评审专家 经济师
	13:30-17:30	《物业服务主要工作的质量控制方法和案例分享》	司晨涛 建发物业服务集团有限公司 副总经理 注册物业管理师
10月 14日	8:30-12:30 (安排午餐)	《企业质量战略管理》 ● 战略概述 ● 战略管理内容 ● 企业质量战略规划及实施	戴德建 (硕士) 国家注册审核员 高级工程师
	13:30-17:30	《企业质量文化建设》 ● 企业文化概述	郑锦富 (硕士) 质量奖评审专家

		● 企业质量文化 ● 质量文化建设 《品牌管理》 ● 品牌概述 ● 品牌培育 ● 品牌管理主要内容	方圆标志认证集团厦门有限公司总经理 高级工程师 高级讲师
10 月 15 日	8:30-12:30 (安排午餐)	《国家质量发展政策》 《企业首席质量官制度》 《企业质量管理体系建设》 ● 企业质量管理体系基本概念 ● 基本模式及构建 ● 其他模式及构建 ● 质量安全风险管理	黄宏升 国家注册审核员 中国质量评审专家 高级工程师
	13:30-17:30	《与质量有关法律制度介绍》 ● 主要质量法律 ● 与质量有关的制度、政策 《质量经济性分析》 ● 质量经济性分析的基	郑仁德 国家注册审核员 高级工程师

		本概念 ● 产品质量形成过程的质量经济性分析 ● 质量成本和效益经济分析	
10 月 16 日	8:30-10:30	考核（120 分钟）	

五、注意事项

1. 本次培训为市场局举办的公益性活动，不收取培训费用，13 日至 15 日中午提供工作餐。

2. 本次培训由方圆标志认证集团厦门有限公司承办，厦门市物业管理协会协办。培训机构不得在培训期间进行与培训无关的业务推介。

3. 本次培训班人数不超过 80 人，按照报名时间顺序额满即止。

4. 请各有关企业填写《企业首席质量官任职培训报名回执单》（附件），并于 10 月 11 日下午 16:30 前将电子回执及回执盖章扫描件（或照片）发送至：1227337562@qq.com。

5. 参训人员报名后，请扫描下方二维码加入微信群，方便后续相关事宜通知。



扫描二维码即可填写《企业首席质量官任职培训报名表》

6. 参训人员需准时参加，认真遵守培训纪律，培训期间将手机调至静音，并保持会议室干净整洁。

培训机构（厦门方圆）联系人：

王玉珠，联系电话 0592-2699102、18506276526、

郭自力，联系电话 18359102503

市场局联系人：廖博超，联系电话 0592-2699806

附件：企业首席质量官任职培训报名回执单



附件:

企业首席质量官任职培训报名回执单

姓名	性别	身份证号	所在单位	部门及职务	通讯地址	联系电话	邮箱

注: 本表于 10 月 11 日下午 16:30 前将电子回执及回执盖章扫描件(或照片)发送至: 1227337562@qq.com,

邮件主题统一为 “2020 年企业首席质量官任职培训报名回执-物业-企业名称”。